



## *Relaxed and Crea* **Algemene voorwaarden**

Dit zijn de algemene voorwaarde van Relaxed and Crea een onderneming met adres: Garnalenstraat 50, Tholen, Relaxed and Crea is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 68659555

### **Totstandkoming algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je met Relaxed and Crea afsluit. Voordat je jezelf opgeeft voor een activiteit is het belangrijk om deze goed door te lezen. Door je aan te melden geef je aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan.

### **1: Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) cliënt c.q. deelnemers voor wat betreft individuele trajecten, workshops en (online) trainingen.
- 1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van individuele trajecten, workshops en (online) trainingen komt tot stand door het inschrijving en betaling door cliënt c.q. deelnemer en het verstrekken van een bewijs van inschrijving door Relaxed and Crea.

### **2: Inschrijvingen**

- 2.1 Alle workshops en (online) trainingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 2.2 Relaxed and Crea behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.
- 2.3 Na inschrijving en betaling ontvangt u een (elektronische) ontvangstbevestiging via e-mail die uw inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.
- 2.4 Per workshop en training zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. Het aantal ligt tussen de 4 en 12 deelnemers. Zodra een workshop of cursus vol zit, wordt de inschrijving automatisch gesloten en is het niet meer mogelijk via de website een plek te boeken. Bij de individuele trajecten is er per afspraak maar plaats voor 1 persoon.
- 2.5 Als een workshop vol zit, kunt u mij mailen om u op te geven voor de reservelijst. Zet in het onderwerp van uw e-mail 'reservelijst [desbetreffende workshop of cursus]'. Vermeld daarbij uw volledige naam en telefoonnummer. Mocht er een plek zijn vrijgekomen, neem ik zo snel mogelijk contact met u op.
- 2.6 Door de inschrijving verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.





*Relaxed and Crea*

### **3. Afmelden door de cliënt c.q. deelnemer**

3.1 Afmelden voor individuele trajecten, workshops en (online) trainingen dient via e-mail te gebeuren.

3.2 Bij afmelding voor een afspraak tijdens het individuele trajecten, workshops en (online) trainingen wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de afspraak/activiteit, wordt ook geen geld teruggeboekt.

### **4. Annulering/verplaatsing door Relaxed and Crea**

4.1 Relaxed and Crea is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden workshops en (online) trainingen te annuleren. Mocht een workshops en (online) trainingen geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan uiterlijk 7 dagen voor aanvang bericht.

4.2 Relaxed and Crea is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshops en (online) trainingen de datum van een workshop of cursus te wijzigen. De cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de workshop of cursus kosteloos te verplaatsen/annuleren.

4.3 Relaxed and Crea is gerechtigd bij ziekte van de docent deze te vervangen door een andere docent of de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.

### **5: Betaling**

5.1 De deelnemer dient de gehele vordering binnen 7 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen met Relaxed and Crea. Na het ontvangen van de betaling is de deelname definitief.

5.2 Facturatie vind voorafgaand de activiteit plaats en dient vooraf betaald te worden.

### **6: Klachten**

6.1 Heb je een klacht over een workshop of cursus? Neem dan contact met Relaxed and Crea op en we zullen ons best doen om je daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen op te lossen.

6.2 Het indienen van een klacht ontslaat de cliënt c.q. deelnemer niet van de betalingsverplichting.





*Relaxed and Crea*

## **7: Aansprakelijkheid**

7.1 Relaxed and Crea aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van cliënt c.q. deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de individuele trajecten, workshops en (online) trainingen.

7.2 Tijdens de individuele trajecten, workshops en (online) trainingen wordt er soms gewerkt met materialen die kunnen afgeven op kleding of spullen. Relaxed and Crea is niet aansprakelijk voor bevulde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden. Denk er dus zelf aan om oude kleding aan te trekken als er gewerkt wordt met bijvoorbeeld verf of inkt.

## **8: Geheimhouding**

8.1 Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) de individuele trajecten, workshops en (online) trainingen is niet toegestaan. De cliënt c.q. deelnemer is niet gerechtigd therapie-, workshop-, trainings-, of opleidingsmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan Relaxed and Crea toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

8.2 Relaxed and Crea en de cliënt c.q. deelnemer verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van andere cliënten/deelnemers tijdens de activiteiten ontvangen en waarvan de deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

## **9: Overig**

9.1 Relaxed and Crea behoudt zich altijd het recht om individuele trajecten, workshops en (online) (online) trainingen inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

9.2 Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de cliënt c.q. deelnemer.

9.3 Als een cliënt c.q. deelnemer hinder veroorzaakt tijdens de individuele trajecten, workshops en (online) (online) trainingen dan hebben wij het recht om deze persoon te verwijderen uit de individuele trajecten, workshops en (online) trainingen, en te weigeren voor volgende individuele trajecten, workshops en (online) trainingen. De cliënt c.q. deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.

